

**Отчет  
за 2 полугодие 2023 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 88 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

за 2023 год

Кампуса Уральского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6665008473

Ошибки бэкал:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008473

99,05

10

23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	10.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Проведен семинар "Культура общения"	20.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Для родительской общественности проведено открытое отчетное мероприятие по итогам реализации программ дополнительного образования	28.04.2023
					2. Участие педагогов в региональном этапе VI Всероссийского конкурса профессионального мастерства "Учитель-дефектолог России - 2023" (Сертификат за участие)	25.04.2023
					3. Участие в IV межрегиональном конкурсе методических разработок по конструированию среди педагогических работников, "Уральская инженерная школа", 2023г. (Сертификат за участие)	01.03.2023
4. Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства среди педагогов "Звездный час". (Диплом 1 степени - 5 человек, Диплом 2 степени - 3 человека)	13.03.2023					
<b>VI. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представителем в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического Заведующий Детским садом №88 \_\_\_\_\_ М.В.Нерода