

ПЛАН
за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 88 комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	31.01. 2020 г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова И.В., воспитатель	Информация размещена в разделе «Стипендии и иные виды поддержки»	31.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных	1.Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.08. 2020г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова	На официальном сайте создан раздел «Часто	31.08.2020г.

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			И.В., воспитатель	задаваемые вопросы»	
	2.Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	25.03. 2020г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова И.В., воспитатель	Размещена анкета «Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №88» в разделе <u>«Независимая оценка качества образовательной деятельности детского сада»</u> подраздел <u>«Наш опрос»</u>	25.03.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1.Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01. 2020г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова И.В., воспитатель	Ссылка размещена в разделе «Независимая оценка качества	31.01. 2020г

				образования детского сада»	
	2.Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.01. 2020г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова И.В., воспитатель	Ссылка размещена в разделе « Независимая оценка качества образования детского сада»	07.02.2020г.
	3. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01. 2020г.	Ответственный за ведение сайта. Елфимова И.В., воспитатель	Ссылка размещена в разделе « Независимая оценка качества образования детского сада»	31.01. 2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021г.	Чулкова И.В. зам.зав.по ХР	Установлена емкость из нержавеющей стали для кипяченой питьевой воды в холле 1 этажа	01.09.2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности	1Обеспечить наличие оборудованных входных групп	31.08. 2020г.	Чулкова И.В.	Входная	31.08.2020г.
------------------------------	---	---------------	--------------	---------	--------------

для инвалидов	пандусами (подъемными платформами)		зам.зав.по ХР	группа оборудована пандусом и противоскользящим покрытием.	
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	27.12.2022г.	Нерода М.В., заведующий	Используется парковка придомовой территории рядом стоящего жилого дома	01.02.2022
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	27.12.2022г.	Нерода М.В., заведующий	Организованы условия для пребывания детей-инвалидов на 1 этаже здания Детского сада	31.08.2022
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	27.12.2022г.	Чулкова И.В. зам.зав.по ХР	Заключен договор с ЦПМСС о предоставлении и сменных кресел-колясок при наличии в контингенте обучающихся данной категории	01.09.2022

	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	27.12.2022г.	Чулкова И.В. зам.зав.по ХР	Санитарно-гигиенические помещения Детского сада оборудованы перегородками , поручнями	01.09.2021г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.08. 2020г.	Чулкова И.В. зам.зав.по ХР	Установлена сигнальная маркировка на дверях и ступенях	31.08.2020г.
	2. Обеспечить дублирование надписей , знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	31.08. 2020г.	Чулкова И.В. зам.зав.по ХР	Обеспечено дублирование надписей , текстовой и графической информации на калитках, входных группах и в фойе детского сада знаками, выполненным и рельефно – точечным шрифтом Брайля	31.08.2020г.
	3.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	27.12.2022г.	Нерода М.В., заведующий	Разработана инструкция для	01.09.2021

				работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются. Приказом назначен ответственный за предоставление услуг инвалидам (по слуху и зрению)	
	4.Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучение работников : 31.08.2020 29.01.2021 30.08.2021	Суворова Н.А. , зам.зав.по ВМР	Проведен инструктаж для педагогов по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	31.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Повышать доброжелательность и вежливость работников , через проведение семинаров, тренингов,	27.03.2020 31.08.2020	Нерода М.В., заведующий ,	Тренинг	27.03.2020

оказания услуг	работу сайта, родительские собрания, групповые чаты.		Суворова Н.А., зам.зав. по ВМР, воспитатели	собрания, выложена информация в родительские чаты, на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	
	2.Оптимизация графика работы организации : - анкетирование родителей с целью определения запроса	31.08. 2020г.	Нерода М.В., заведующий	Проведено анкетирование родителей.	31.08. 2020г

Заведующий Детским садом № 88



/М.В.Нерода/