УТВЕРЖДАЮ
Л.М.Миннуллина
ФИО

подпись

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от _____ № _____

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 88 комбинированного вида"
(наименование образовательной организации)
за 2023 год
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6665008473 — **6665008473**
Общий балл: — **99,05**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: — **60**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: — **23**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первечный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию , направленный на соблюдение этими сотрудникаим норм деловой этики	10.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Проведен семинар "Культура общения"	20.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Нерода Майя Викторовна	1. Для родительской общественности проведено открытое отчетное мероприятие по итогам реализации программ дополнительного образования	28.04.2023
					2.Участие педагогов в региональном этапе VI Всероссийского конкурса профессионального мастерства "Учитель-дефектолог России - 2023" (Сертификат за участие)	25.04.2023
					3.Участие в IV межрегиональном конкурсе методических разработок по конструированию среди педагогических работников. "Уральская инженерная школа", 2023г. (Сертификат за участие)	01.03.2023
					4.Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства среди педагогов "Звездный час". (Диплом 1 степени - 5 человек , Диплом 2 степени - 3 человека)	13.03.2023
VI. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).